

*Seu mundo,
do seu jeito!*



Fábrica e showroom: 55 19 3935-6900
Av. Vitória Rossi Martini, 100 | Indaiatuba/SP

Showroom em São Paulo: 55 11 2339-0291
R. Princesa Isabel, 291 | São Paulo/SP

shinewindows@shinewindows.com.br

SAC: sac@shinewindows.com.br

www.shinewindows.com.br



MANUAL DE ENTREGA

Orientações ao cliente

www.shinewindows.com.br



ATENÇÃO! Leia atentamente e siga todas as orientações contidas nesse manual.

ÍNDICE

Termo de entrega e responsabilidade	03
Conheça a Shine Windows	06
Preparo da alvenaria	08
Manuseio de acessórios	22
Recebimento e verificação dos produtos	25
Conservação em obra	26
Instalação	29
Dicas de limpeza e manutenção	30
Certificado de Garantia	33
Fotos de obras	35

TERMO DE ENTREGA E RESPONSABILIDADE

Ao receber esse "**Manual de Entrega Shine Windows**", que contém todas as orientações indispensáveis para preparação de vão, alvenaria, bem como recebimento, manuseio e conservação das esquadrias, você está ciente e concorda em seguir o conteúdo explanado no mesmo para garantir o melhor funcionamento e tempo de vida das esquadrias Shine Windows no seu imóvel.



Parabéns por escolher esquadrias **Shine Windows!**

Você acaba de adquirir produtos de alta qualidade e tecnologia produzidos sob medida especialmente para você.

Perfeitas para quem se preocupa com conforto, silêncio, beleza, praticidade, vedação contra intempéries, design e iluminação, as portas e janelas **Shine Windows** valorizam qualquer ambiente.

Para que você usufrua suas portas e janelas da melhor forma possível e por mais tempo, preparamos este manual, que aborda desde a preparação dos vãos até a manutenção das esquadrias.



Seu mundo, do seu jeito!

CONHEÇA A SHINE WINDOWS

- **Orçamentos**
orcamentos@shinewindows.com.br | 11 94135-5176
- **Comercial**
comercial@shinewindows.com.br | 11 97590-9023
- **Medição Técnica**
medicoes@shinewindows.com.br | 11 94591-5502
- **Engenharia de produção**
producao@shinewindows.com.br | 11 97420-7527
- **Logística**
logistica@shinewindows.com.br | 11 95651-7158
- **Pós-venda**
sac@shinewindows.com.br | 11 94103-6370
- **Financeiro**
financeiro@shinewindows.com.br | 11 94177-3133



PREPARO DA ALVENARIA

1 ESQUADRO, PRUMO E NÍVEL

Para que as portas e janelas tenham um bom funcionamento, é fundamental que a instalação seja impecável. Mas para que isso ocorra é indispensável que o preparo do vão na alvenaria esteja correto, obedecendo ao esquadro, ao prumo e ao nível, e com a primeira demão de pintura. Conforme **ilustração 01**:

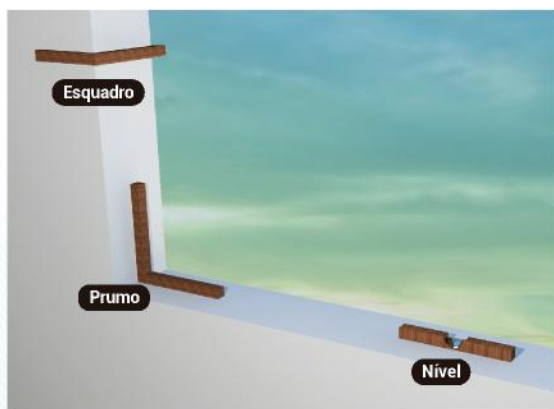


Ilustração 01

2 FIXAÇÃO DAS ESQUADRIAS

O método de fixação das esquadrias adotado pela **Shine Windows** é através de parafusos, buchas e espuma expansiva de póliuretano e Silicone industrial MS35 de alta fixação



Espuma Póliuretano



Silicone MS35



Parafusos e buchas

3 DIMENSIONAMENTO DAS ESQUADRIAS EM RELAÇÃO AO VÃO NA ALVENARIA

A **Shine Windows** se encarrega e garante a produção das esquadrias, desde que a alvenaria seja preparada de acordo com o item 1 e **ilustração 01**, adotado o seguinte procedimento:

A) Mede-se em três pontos na largura e adota-se a menor medida. Nessa caso, 1.200 mm, conforme **ilustração 02**.

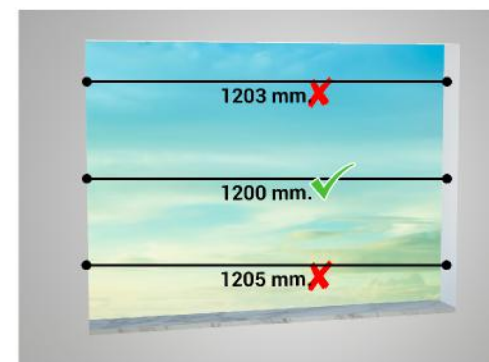


Ilustração 02

B) Mede-se em três pontos da altura, e adota-se a menor medida. Nesse caso, 1.000 mm, conforme **ilustração 03**.

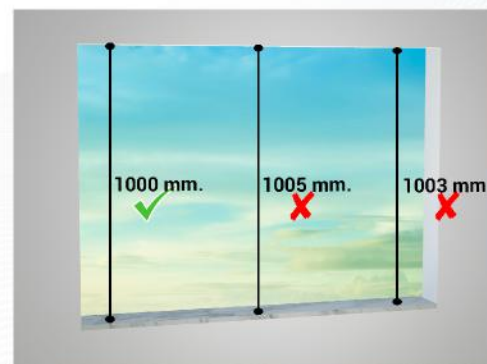


Ilustração 03

4 DESCONTO PARA FABRICAÇÃO DAS ESQUADRIAS

Para a fabricação das portas e janelas, será adotado um procedimento padrão de desconto, de acordo com as dimensões do vão, considerando distância de folga de 5 mm na altura e de 10 mm (5 mm de cada lado) na largura entre vão e esquadria, o desconto para a produção de esquadria é por conta da Shine Windows, conforme **ilustrações 04 e 05**:



Ilustração 04



Ilustração 05

5 PEDRA PINGADEIRA

A **Shine Windows** recomenda o uso de pedra pingadeira. Caso esse item conste no projeto, o vão da janela será considerado requadrado somente após o assentamento da pedra pingadeira na base do vão.

A base dos vãos deve ser requadrada corretamente, de forma que a pedra fique com um desnível de 3° (graus) para fora, fazendo com que a água escoe naturalmente. Além disso, certifique-se de orientar a pessoa responsável por assentar as pedras que a mesma deverá ter um "engaste" na parede de 15mm (milímetros) e uma projeção externa de 20mm com o friso de pingadeira na parte inferior.



Atenção, do lado interno do ambiente, a pedra deverá estar na face da parede, não devendo avançar, pois irá comprometer a colocação dos arremates (guarnições de acabamento).conforme **ilustração 06**.



Ilustração 06

Caso haja irregularidades na base, o vão ainda não será considerado pronto para medição. Conforme a cláusula 4ª - medição de retorno contida no contrato de fornecimento de esquadrias assinado por você.

6 Orientação de recorte para afastamento de Piso



ATENÇÃO: Para fazermos o acabamento correto das guarnições em portas de correr, precisamos que o piso interno seja "recortado" 25mm rente a face interna da parede, conforme figura abaixo. Esse procedimento é obrigatório para as linhas Sliding e Bella, pois somente assim a folha terá o espaço necessário de deslocamento.



Ilustração 07

7 Orientação e desnível de piso para porta de correr

Para evitar infiltrações indesejadas ou retorno de água da chuva em vãos onde haja portas externas, deve-se deixar um desnível do piso interno acabado para o piso externo acabado, conforme **ilustrações**, usando o gabarito de orientação deixado na obra pelo técnico da Shine Windows. (de acordo com a necessidade, 2, 3, 4 ou mais trilhos). Seguindo os exemplos de acordo com cada linha de produtos adquiridos (Bella ou Sliding).

Bella

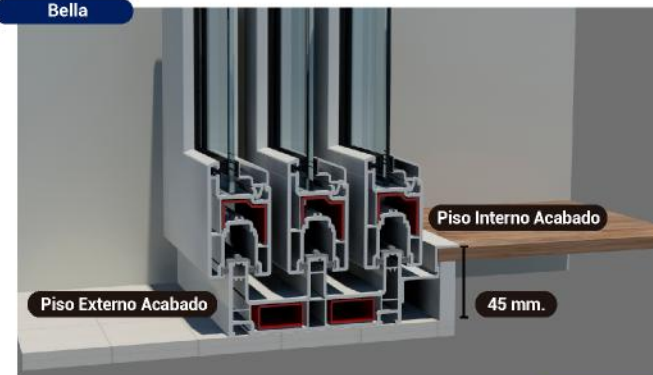


Ilustração 08

Sliding

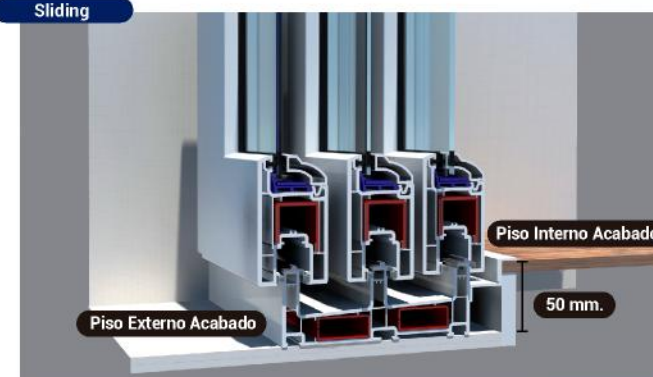


Ilustração 09

Quando o piso exterior é no mesmo nível que o piso interior e houver a necessidade de drenagem, devemos embutir o perfil de PVC na alvenaria e fazer as conexões de drenagem conforme as figuras a seguir:

Conexão de Mangueira

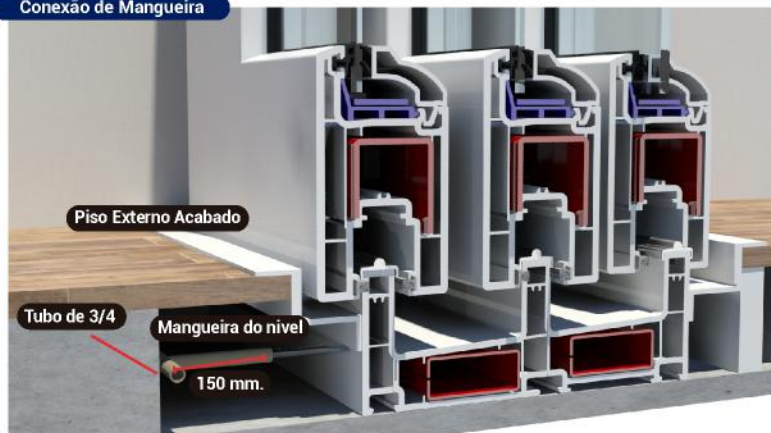


Ilustração 10



ATENÇÃO: Deve-se deixar no mínimo 30cm de piso externo a partir da face da parede sem a colocação de piso, para que possamos fazer o encaixe correto da esquadria.

9

Conexões de drenagem para Trilho de PVC Embutido

As conexões necessárias para drenagem de portas com trilho embutido devem ser providenciadas pelo cliente usando tubos de $\frac{3}{4}$ ", respeitando as medidas iniciais e intermediárias, de acordo com a figura seguinte:



Ilustração 11

*As conexões devem ser colocadas a cada 900mm da extensão do vão.

As conexões iniciais e finais devem ser colocadas a 200mm da parede.

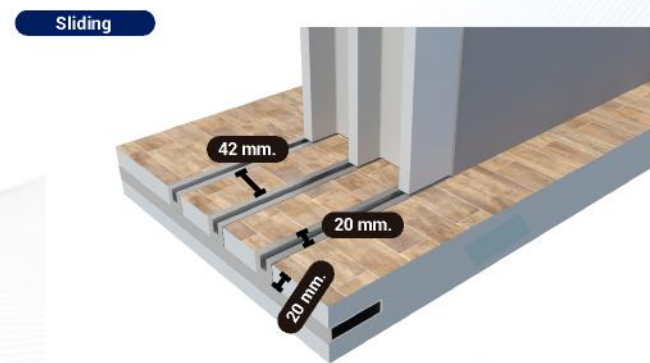
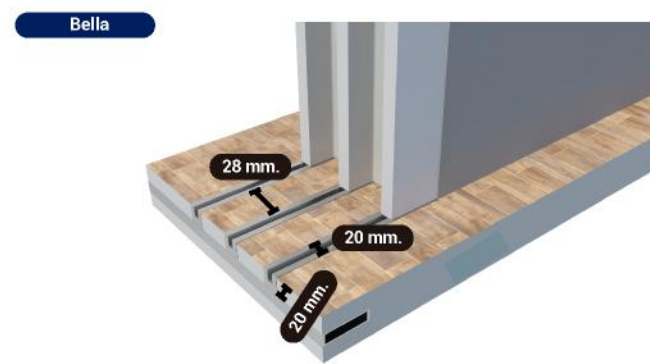
10 Orientação na base da porta giro em relação ao piso

Para medição e instalação de portas de giro, não há necessidade de deixar rebaixo conforme imagem, pois, como a porta gira sobre o piso interno, basta instalar a pedra soleira no mesmo nível do piso interno, com inclinação mínima para fora. Quando a porta giro de PVC for divisão interna de ambientes não há a necessidade da colocação de soleira, como mostra a figura abaixo:



11 Orientação Trilho Embutido de alumínio

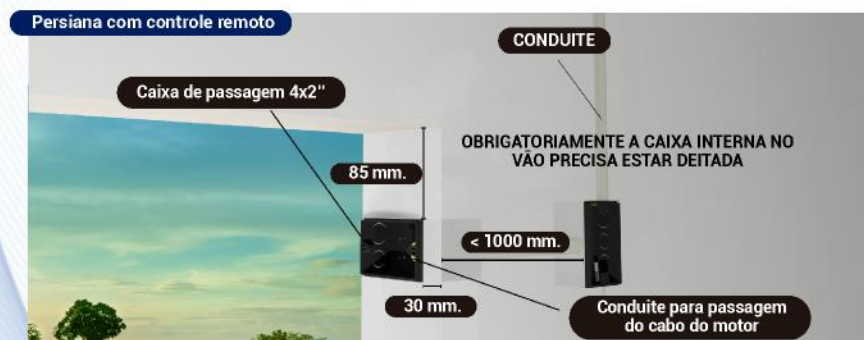
Muito utilizado em fechamentos internos de divisão de ambientes, e desde que orçados previamente, o trilho embutido de alumínio deve seguir o detalhamento de colocação mostrado na figura abaixo. Para esse tipo de montagem o responsável técnico da obra precisa solicitar o envio dos trilhos que serão chumbados pelos profissionais de obra contratos pelo cliente, mediante orientação do técnico da Shine Windows.



12 PERSIANAS

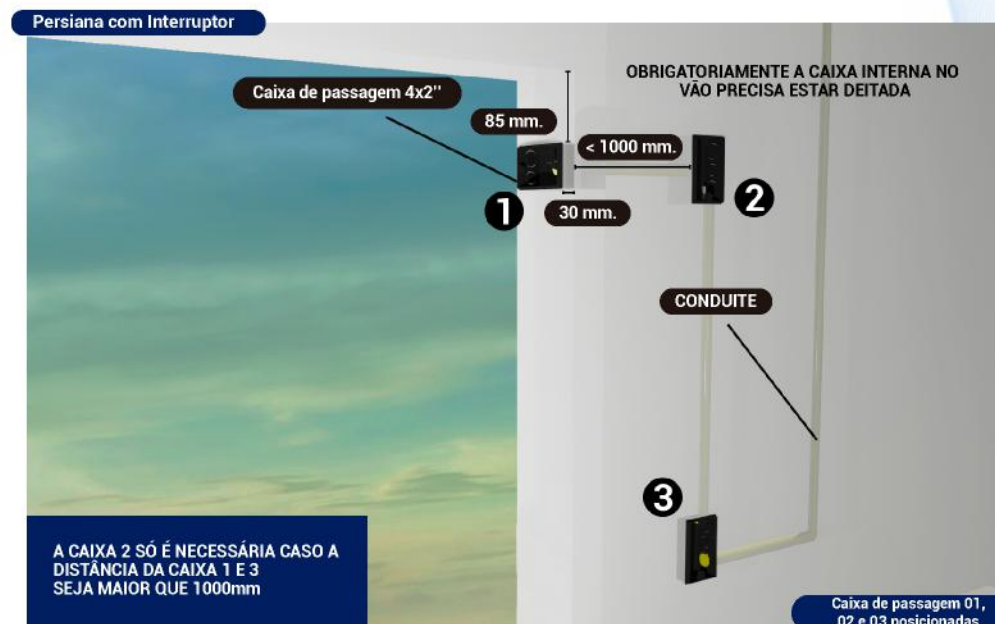
Para as persianas motorizadas, deve-se deixar o sistema elétrico e de caixas de passagem prontos para ligamento dos motores a rede elétrica da residência. A Shine Windows trabalha com motores 220v e 110v, a voltagem e o lado de motorização devem estar claros no dia em que o técnico fará a medição dos vãos.

Persianas motorizadas com controle remoto deverão ter o seguinte modelo de montagem:



12 PERSIANAS (CONTINUAÇÃO)

Persianas Motorizadas com interruptor devem seguir o esquema abaixo:



ATENÇÃO: Caso a obra necessite que o ponto de energia seja do lado esquerdo os padrões de medidas deverão ser os mesmos. A caixa interna no vão precisa estar obrigatoriamente deitada, assim o cabo que sai do motor não sofrerá dobras e contenções. Nossos motores por padrão **NÃO** são preparados para automação, caso necessite, teremos o prazer de fazer uma cotação para você. A automação das persianas é de responsabilidade da empresa especializada contratada pelo cliente.

13 GUARNIÇÃO

A guarnição fará o arremate da peça e servirá como moldura, de forma que folga de instalação não fique aparente. Antes de efetuar a instalação, deve ser observado se há, pelo menos, 10 cm de espaço na parte superior da parede e nas laterais, entre o limite do vão e tomadas ou interruptores de luz, conforme **ilustrações 18 (correta)**, 19 (incorreta).



Ilustração 18

13 GUARNIÇÃO (CONTINUAÇÃO)

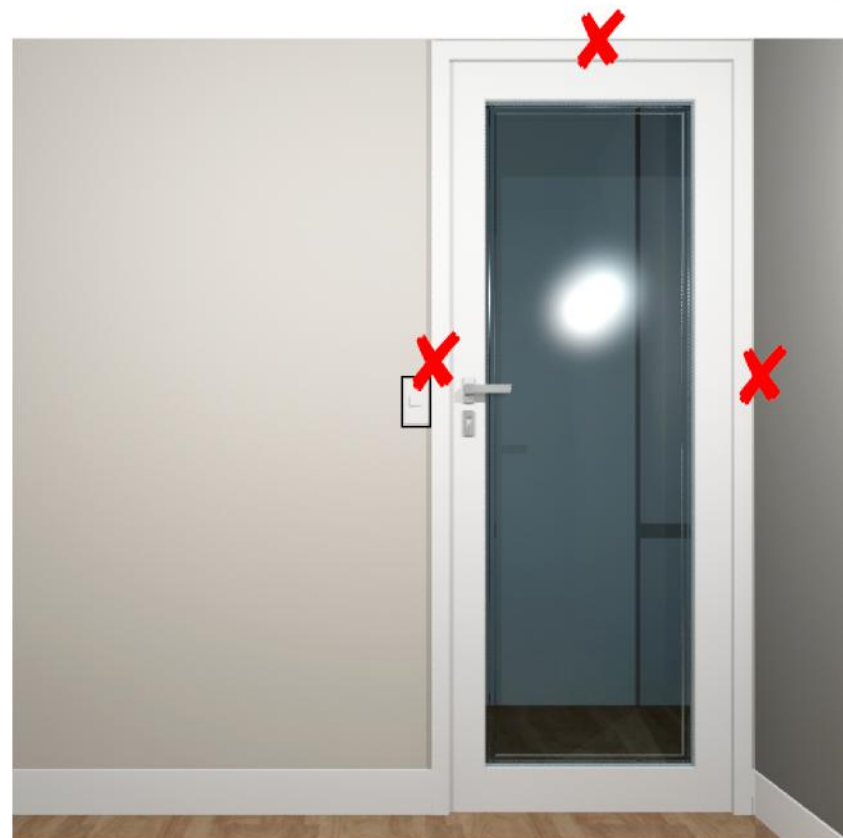
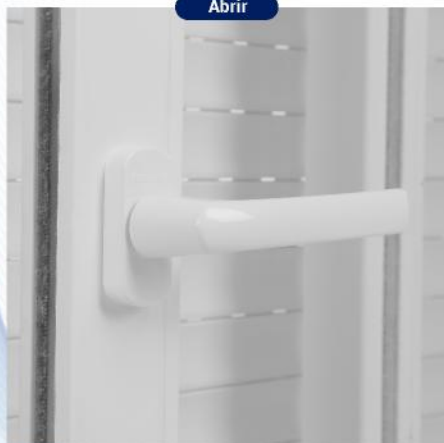


Ilustração 19

MANUSEIO DE ACESSÓRIOS

CORRER

Abrir

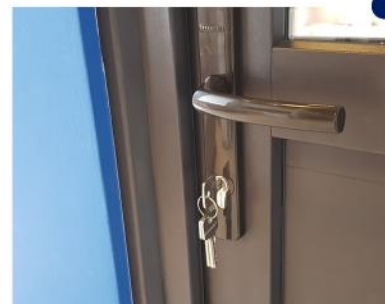


Fechar

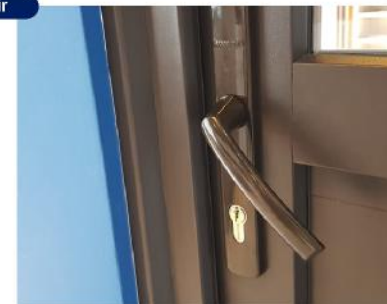


PORTA GIRO

Abrir



DESTRANQUE COM A CHAVE



ABAIXE A MAÇANETA

Trancar



LEVANTE A MAÇANETA

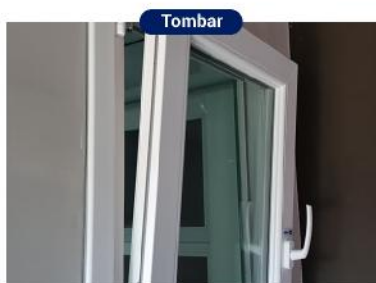


FINALIZE TRANCANDO
COM A CHAVE

Janela Oscilo Batente



(MAÇANETA PARA BAIXO)



(MAÇANETA PARA CIMA)

Maxim-ar



RECEBIMENTO E VERIFICAÇÃO DOS PRODUTOS

Todos os produtos da **Shine Windows** saem da fábrica adequadamente embalados para evitar danos.

Verifique no ato do recebimento se todos os produtos recebidos estão em ordem.



Confira a integridade do material



Verifique a quantidade e tipos das peças



Confira se o ROMANEIO corresponde aos produtos

O receptor dos produtos deve assinar e registrar o número do RG (ou carimbar em caso de PJ) no canhoto do Romaneio de entrega e liberar o motorista.

Se o Romaneio for assinado sem nenhuma observação, a **Shine Windows** não se responsabilizará por novos custos (produção da(s) peça(s), custos de frete e/ou visita de um dos nossos técnicos ao local da entrega).

Por isso, informe o vendedor e o responsável pela entrega no ato do recebimento caso verifique irregularidades, notificando o ocorrido (peças avariadas não devem ser instaladas).



ATENÇÃO: Local de entrega deve estar limpo e coberto, as peças não devem ser armazenadas ao tempo.

CONSERVAÇÃO EM OBRA

Todas as peças devem ser armazenadas de modo a não prejudicar o trânsito de pessoas. É obrigatório que fiquem em ambientes protegidos de intempéries e, preferencialmente, com piso. Não deverá haver movimentação de peças entre ambientes, afim de preservar a integridade das mesmas. Folhas e marcos devem ficar encostados na parede, com o lado maior voltado para o chão e apoiando em ripas de madeira, conforme imagem 20. O Maxim-ar deve intercalar entre uma e outra folha atrás da maçaneta para não danificá-la, conforme imagem 22. Coloque as esquadrias com os contrafechos sempre voltados para cima. As folhas de tela mosquito devem ser armazenadas sempre entre as folhas de vidro. Isso evitará que o tecido seja danificado.



Ilustração 20



Ilustração 22



Ilustração 23



Ilustração 21

No período entre a entrega e a instalação, se houver perdas, danos, avarias e/ou diminuição do desempenho da esquadria, decorrentes de não observância das referidas orientações pelo comprador, a **Shine Windows** se isenta de garantia sobre os itens.



ATENÇÃO: Perfis de guarnições, arremates, afastadores de piso e acabamentos, são entregues em pacotes fechados. Acessórios, chaves e controles remotos, são entregues ao responsável técnico escolhido pelo cliente. Caso haja perdas, danos ou avarias nos mesmos, enquanto esses estiverem sob armazenamento em obra, a Shine Windows se dá ao direito de cobrar por substituições necessárias no momento da instalação, portanto guarde-os de maneira correta e sob a tutela do responsável da obra.



Maçanetas



Chaves



Controles



Lista de acessórios



Envio de acessórios



INSTALAÇÃO

Por melhor que seja a qualidade da esquadria, não podemos esperar bons resultados se for mal integrada ao vão. A instalação correta é requisito essencial para o bom desempenho de portas e janelas.

Para garantirmos a qualidade da instalação, é imprescindível que o cliente siga previamente as instruções de nossa área técnica e as orientações contidas neste manual.

A instalação deve ser feita por nossa equipe técnica ou por uma equipe credenciada e treinada pela **Shine Windows**. A garantia da instalação somente será assumida pela **Shine Windows** nessa circunstância.

IMPORTANTE: O filme de proteção dos perfis é facilmente removível e deve ser retirado em, no máximo, três meses após a instalação das esquadrias.

Caso contrário, o filme se tornará de difícil remoção e poderá manchar a peça.



Se forem necessários andaimes para a instalação ou içamento das esquadrias, em caso de obra vertical, a responsabilidade será do comprador.

DICAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Perfis

- A limpeza diária dos perfis deve ser feita apenas com água e detergente neutro.
- Eventualmente, quando houver necessidade de uma limpeza mais forte, deve-se utilizar sapólio líquido neutro e água.



- Recomendamos a aplicação de cera automotiva com Teflon® após alguns anos de uso. Esse produto proporcionará proteção e mais brilho aos perfis por bastante tempo.
- É fundamental que o **filme de proteção** dos perfis seja retirado, assim como a **etiqueta do vidro** logo após o término da obra. Caso contrário, corre-se o risco de ter o perfil manchado. A **Shine Windows** não se responsabilizará por danos causados em caixilhos instalados por mais de quatro meses sem que o filme de proteção tenha sido totalmente retirado de sua face.
- Em hipótese alguma, a limpeza deverá ser feita com substâncias como solventes, gasolina, ácidos ou outros removedores. Esses produtos causarão a destruição das superfícies.
- Por não possuir porosidade, a superfície dos perfis de PVC não absorve partículas de fuligem, fumaça ou poeira e impossibilita a acumulação de sujeira, micro-organismos e bolor. Portanto, as esquadrias em PVC são ideais para hospitais e extremamente seguras contra propagação de fogo e arrombamento.

Ferragens

- A lubrificação completa das ferragens e de todos os acessórios metálicos deve ser feita, de preferência, a cada seis meses em ambientes sem salitre ou maresia. Caso não seja possível, o intervalo máximo de tempo entre as lubrificações é de um ano, para que o bom funcionamento das ferragens seja mantido.
- Para regiões litorâneas, o tempo de intervalo recomendado entre uma lubrificação e outra diminui para três meses.
- A lubrificação deve ser feita com a aplicação de óleo de máquina (WD-40®) em todas as ferragens e acessórios metálicos. Nas borrachas de vedação e gaxetas, deve-se aplicar silicone em spray para garantir sua elasticidade.



Vidros

- Os vidros devem ser limpos com álcool no dia a dia, caso não haja muita sujeita.
- Se o vidro estiver muito empoeirado ou engordurado, é recomendável passar papel absorvente ou jornal seco para retirar o excesso de poeira ou gordura antes da limpeza.
- Evite fazer a limpeza dos vidros sob sol forte, pois os produtos utilizados deixarão marcas e resíduos, já que o sol faz com que as substâncias na superfície do vidro sequem muito rapidamente.
- Uma ótima opção é utilizar água com algumas gotas de vinagre. Isso proporciona limpeza e transparência aos vidros.
- Evite usar panos que soltam fiapos.
- Em hipótese alguma a limpeza deve ser feita com esponjas de aço ou mesmo de material plástico.
- Em vidros opacos ou jateados, as manchas de gordura devem ser retiradas com uma mistura de uma colher de água sanitária para um litro de água.



Após a instalação, a limpeza e a manutenção das esquadrias são de responsabilidade do cliente.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A garantia será de 02 (dois) anos para as ferragens (garantia válida contra degradação, defeitos mecânicos e amarelamento), 01 (um) ano para os componentes eletrônicos (motores e controle remoto de persiana), 06 (seis) meses para os vidros, no caso de manchas, 05 (cinco) anos para as portas internas (amarelamento e rachaduras) e 10 (dez) anos para os perfis de PVC, contra amarelamento e rachaduras, a contar da entrega da esquadria, acompanhada da nota fiscal correspondente.

A garantia de instalação da esquadria é de 01 (um) ano, contada da data de sua realização, desde que a instalação tenha sido executada pela equipe própria da **Shine Windows** ou por terceiros por esta designados.

Os produtos fornecidos estarão isentos de qualquer garantia, na ocorrência de uma das situações abaixo elencadas:

- a) No caso de os produtos da empresa serem instalados por terceiros não habilitados e que fique comprovada a ineficiência de mão de obra da instalação;
- b) Má conservação (se os produtos não estiverem perfeitamente protegidos contra possíveis danos causados por serviços externos);
- c) Má utilização (limpeza de obra, trilhos sujos de massa, resíduos de sinteco e poeira de raspagem);
- d) Esquadrias e portas não conferidas pelo **CONTRATANTE** ou encarregado da obra, no ato da entrega;
- e) Defeitos de ferragens adquiridas pelo **CONTRATANTE** não fornecidas pela empresa;
- f) Portas e esquadrias que tenham sofrido alteração (cortes, redução ou emendas);

g) Portas e esquadrias instaladas em paredes fora de prumo, que tirem os produtos do seu esquadro-padrão, ou ofereçam manutenção imprópria (batidas por manuseio, estocagem, transporte interno na obra, quedas, etc.);

h) Ocorrência de infiltração de água ou umidade na base da porta, devido a contrapisos não impermeabilizados, infiltração das paredes e pisos de banheiros, cozinhas e lavanderias;

i) No caso de manchas provenientes de verniz, pintura ou qualquer outro tipo de produto de acabamento que vierem a cair sobre os perfis;

j) Manchas de cal, cimento, óleo, etc.;

k) Problemas ocasionados após a instalação e conclusão de qualquer tipo de acessório (telas, vidro, etc.);

l) Tentativas de arrombamento ou violação;

m) Utilização de produtos de limpeza agressivos, tais como gasolina, tiner, benzina, aguarrás e outros que eventualmente possam causar danos as perfis, vidros e ferragens.

A **Shine Windows** garante a qualidade da instalação, sempre que esta for realizada por equipes próprias ou credenciadas. Avarias ocasionadas por instalações ou manutenções realizadas por pessoas ou empresas não credenciadas não serão cobertas pela garantia.

Garanta a qualidade e performance das suas portas e janelas. Exija o Certificado de Garantia ao vendedor da **Shine Windows**.

10

ANOS DE
GARANTIA

(nos perfis)

FOTOS DE OBRAS

Se todas as orientações forem seguidas, o resultado será assim:

